

AVISO DE PRIVACIDAD DE GRUPO ISATEL Y SUS EMPRESAS FILIALES

De conformidad a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares y su Reglamento (LFPDPPP), con fundamento en sus artículos 3, fracción I, 15, 16, 17 y demás aplicables, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

- **RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **Grupo ISATEL***, y sus empresas FILIALES (en adelante el "**Grupo ISATEL**"), señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "**Tratamiento**") a **Grupo ISATEL** con domicilio en Obrero Mundial 202 Col del Valle c.p. 03100 Delegación Benito Juárez, México D.F.

- **INFORMACIÓN A RECABAR.**

Le informamos que **Grupo ISATEL**, podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, como son:

1. **Personalmente:** Cuando usted solicita nuestros servicios a través de nuestro personal de ventas y/o Coordinadora de Operaciones.
2. **Directa:** Cuando usted solicita nuestros servicios o consulta a través de nuestra página web, enviando un correo electrónico o llenando el formato que aparece en internet.
3. **Indirecta.** A través de la recomendación de un tercero o conocido para otorgarles nuestros servicios.

- **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

A través del presente Aviso de Privacidad, **Grupo ISATEL** declara el Tratamiento de los datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que en algún momento se solicite y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, serán las siguientes finalidades:

- a) **Fines Comerciales**, tiene como finalidad, proporcionar información sobre nuestros servicios, asesoría, consultoría, gestoría, publicidad, comercialización, actualización lista de precios, estudios de mercados, cambio de domicilio fiscal, contratación y entrega de los diferentes servicios contratados para usted o la empresa que representa.
- b) **Cumplimiento con la ISO9001:2008**, Tienen como objetivo mandar las encuestas para satisfacción de cliente, quejas y comentarios.
- c) **Referencias Comerciales**, Tiene como objetivo proporcionar su información para referenciarlos para algún crédito financiero o proporcionar datos relevantes de **Grupo Isatel** o las empresas FILIALES.

- d) y otras obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica entre el titular de datos personales de **Grupo Isatel** o las empresas **FILIALES**.

- **Limitación de uso o Divulgación de tus datos personales.**

Con la finalidad de garantizar la protección de los datos personales del titular y limitar el uso o Divulgación no autorizada de los mismos, **Grupo Isatel o las empresas FILIALES** han implementado procedimientos internos al personal sobre el uso, consulta, manejo o acceso de información, adicional a esto; también hay medidas de seguridad administrativas, técnicas y de cómputo para prevenir y evitar el acceso a personas ajenas a **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**.

- **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

El titular de datos personales, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso, divulgación o revocación a partir del 27 de agosto del 2011 y la recepción puede ser al siguiente correo electrónico isatel@isatel.mx o al siguiente domicilio: Obrero Mundial 202, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C. P. 03100, México Distrito Federal, mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso, la representación legal del titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

- **RESOLUCION Y COMUNICACIÓN.**

Grupo Isatel o las empresas FILIALES, Comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Grupo Isatel o las empresas FILIALES, podrá realizar la transferencia de datos a:

1. Las empresas **FILIALES** a **Grupo Isatel**

2. Proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**.
3. Proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales.
4. Empresas con las que **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**, tenga convenios o contratos enfocados a servicios de asesoría, consultoría y Gestoría.
5. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
2. Avisos en el portal de Internet de **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**,. (www.isatel.mx)
3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre **Grupo Isatel o las empresas FILIALES**, o por cualquiera de las empresas del Grupo ISATEL.